

VANDREVENNLIGE OVERNATTINGSSTEDER

MINIMUMSKRAV

For betjent overnatting

1. Tørkefasiliteter for våte klær og skotøy
2. Varm drikke ved ankomst
3. Sen kveldsmat (tilgjengelig til 20:00) dersom det ikke er andre alternativer i umiddelbar nærhet. En sen snacks bør tilbys etter 20:00
4. Frokost fra kl 07:00, eller brett med mat for de som ønsker å gå tidligere
5. Tilbud om matpakke og påfyll av flasker/thermos
6. Informasjon om lokale turruter, lokal kollektivtransport, værmelding og fjellvett. Informasjonsmateriell bør minimum være på norsk, tysk og engelsk.
7. Salg/utlån av vandrekart fra området

For selvhushold overnatting og vandrerhjem

1. Tørkefasiliteter for våte uteklær og skotøy
2. Informasjon om lokale turruter, lokal kollektivtransport og hvor man kan kjøpe kart (norsk, tysk og engelsk)
3. Telefonnummer for værmelding
4. Informasjon om redningstjeneste
5. Informasjon på norsk, tysk og engelsk

EKSTRA SERVICE

SERVICE SOM KUNDEN SETTER PRIS PÅ, MEN SOM IKKE ER NØDVENDIG FOR Å VÆRE ET VANDREVENNLIG OVERNATTINGSSTED.

1. Vaskemaskin (selvbetjening eller servicevask)
2. Bagasjetransport
3. Turkart
4. Utlån av GPS
5. Guider eller guidede turer / hjelp til å booke
6. Spa/velvære behandling
7. Bookingservice for neste overnattingssted
8. Vandrestaver (lån/utleie)
9. Trådløst internett

GENERELT

- Besøkende skal mottas personlig og vennlig, og personalet skal ha kunnskap om området.
- Hold bedriften og uteområdet rent, ryddig og innbydende.
- Tilby god, sunn og variert kost, helst med produkter fra regionen. Gjerne økologisk mat. Tilbydere av selvhusholdhytter o.l. må informere om nærmeste butikk/restaurant.
- Bedriften bør etterstrebe å være miljøvennlig (sortere søppel, spare strøm, oppfordre til å bruke håndklær flere ganger etc.)
- Bedriften må
 - Ha markedsføringsmateriell med gode bilder
 - Ha e-postadresse og telefonnummer
 - Svare på henvendelser innen 24 timer
 - Ha egen webside med info på norsk, engelsk og helst tysk